



## Términos y Condiciones Generales de la Plataforma

Empresur S.A. (en adelante “EMPRESUR”), es una sociedad incorporada y existente bajo las leyes de la República Argentina, registrada ante la Inspección General de Justicia, bajo el Número 439, del Libro 1, Tomo V, Folio 167 de Sociedades Anónimas, CUIT 30-64184865-0, con domicilio en calle 25 de Mayo N° 829, Comodoro Rivadavia, Chubut, República Argentina, dedicada a la prestación de servicios de tarjeta de compra y/o crédito, y el otorgamiento de préstamos y financiamientos en general, que ha desarrollado y actualmente tiene en funcionamiento esta plataforma electrónica para prestar sus servicios de manera online (en adelante, la “Plataforma”).

A los efectos del presente, “Usuario/s” y/o “Usted” hace referencia a vuestra persona, en tanto utilice la Plataforma, solicite y/o reciba préstamos de EMPRESUR y/o utilice cualquiera de los servicios brindados a través de ella.

El acceso a la Plataforma y la utilización de sus servicios está sujeto a los términos y condiciones que se establecen a continuación (los “Términos y Condiciones Generales”).

El Usuario reconoce y acepta que estos Términos y Condiciones Generales y las relaciones surgidas a través de los mismos, tendrán como principios esenciales la buena fe y el deber de colaboración entre las partes. En consecuencia, el Usuario se obliga a utilizar la Plataforma sobre la base de esos principios.

La demora u omisión de EMPRESUR en exigir el estricto cumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales no podrá en ningún caso interpretarse como renuncia a sus derechos.

- A. Acceso: Quien accede a la Plataforma y desea registrarse en ella para utilizar sus servicios debe aceptar expresamente todas las políticas establecidas en estos Términos y Condiciones Generales, como condición para el ingreso y utilización de la misma.

En el caso que el Usuario no acepte estos Términos y Condiciones Generales, no podrá ingresar a la Plataforma, ni podrá utilizar los servicios que en ella se ofrecen.

El acceso a la Plataforma sólo está disponible para las personas mayores de dieciocho (18) años, con capacidad legal para contratar, que cumplan los recaudos requeridos por EMPRESUR.

- B. Modificaciones a los Términos y Condiciones: EMPRESUR se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones Generales y

cualquier otro aplicable a los Préstamos y/o servicios que se contraten mediante la Plataforma. Estas modificaciones entrarán en vigencia a partir del momento en que sean publicadas en la Plataforma o notificadas al Usuario por cualquier medio, lo que ocurra primero. La información y los contenidos de la Plataforma pueden contener errores tipográficos o inexactitudes. EMPRESUR no asume obligación o responsabilidad alguna de poner al día o de enmendar cualquier información. EMPRESUR puede continuar, discontinuar o cambiar cualquier producto o servicio ofrecido en la Plataforma en cualquier momento. Asimismo, EMPRESUR se reserva el derecho de cambiar, mejorar o corregir la información, los contenidos y las descripciones y explicaciones en la Plataforma, y suspender y/o negar el acceso a la Plataforma por razones de mantenimiento (programado o no programado). En caso que un Préstamo o servicio esté concertado y las modificaciones incidan en forma relevante en las condiciones del mismo, éstas serán informadas al Usuario por e-mail y se realizarán de acuerdo a las disposiciones que le sean aplicables. En caso que el Usuario no acepte las modificaciones, deberá comunicar fehacientemente a EMPRESUR dentro de los 10 (diez) días corridos de haber sido notificado y podrá dar por rescindido el o los préstamos y/o servicios otorgados por medio de la Plataforma. A tales efectos, el Usuario tendrá un máximo de quince días corridos para pre cancelar el saldo adeudado, a partir del momento en que se comunique la rescisión.

- C. Compromiso Legal entre el Usuario y EMPRESUR: Conforme a los artículos 286, 288, 1105, 1106 y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación, los Términos y Condiciones Generales y su aceptación vía electrónica o informática, son un compromiso válido y legal entre Usted y EMPRESUR, en especial, pero no limitado, en relación a los préstamos y/o servicios que Usted solicite a EMPRESUR y/o le sean otorgados o prestados por EMPRESUR, o por cualquiera de las empresas proveedoras de créditos que intervengan a través de la Plataforma. Usted entiende y reconoce que la solicitud u obtención de un préstamo, implica la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales, los Términos y Condiciones generales de los préstamos, los términos y condiciones particulares de cada préstamo, la política de privacidad de EMPRESUR y los demás documentos incorporados a ellos.
- D. Propiedad de Derechos, Títulos y Contenidos de la Plataforma: Todos los derechos, títulos y contenidos de la Plataforma son exclusiva propiedad de EMPRESUR salvo que se indique lo contrario y por lo tanto, los mismos no pueden ser modificados, copiados, distribuidos, transmitidos, reproducidos, publicados, licenciados, fotografiados, transferidos o recibidos para cualquier otro uso en forma comercial o para propósitos públicos en todo o en parte, sin previa autorización por escrito de EMPRESUR.

- E. Obligaciones del Usuario: El Usuario se compromete a no: (1) transmitir mensajes anónimos o bajo un seudónimo; (2) transmitir mensajes o información injuriosa, intimidatoria, engañosa, difamatoria, obscena, o que viole el derecho a la intimidad o la propiedad intelectual o industrial de terceros, o que pueda resultar perjudicial para éstos o para EMPRESUR; (3) transmitir archivos que contengan virus o cualquier otro elemento contaminante o destructivo para la Plataforma, como pueden ser un robot, araña (*spider*), gusano, troyano, u otros aparatos automáticos o procesos manuales para monitorear o copiar las páginas del Plataforma o la información contenida en ellas; (4) transmitir publicidad, materiales promocionales, u ofertas excepto en aquellas áreas (ej. cartelera de avisos clasificados, carteleras de mensajes) destinadas a ese fin; (5) enviar e-mails no solicitados, en forma masiva, a otros Usuarios; (6) intentar tener acceso no autorizado, utilizar la Plataforma en alguna manera que pudiera dañar, inhabilitar, sobrecargar o deteriorar su contenido o funcionalidad o efectuar cualquier otro acto reñido con la finalidad de la Plataforma o con sus Términos y Condiciones Generales, los Términos y Condiciones generales de los Préstamos, los términos y condiciones particulares de cada préstamo y la Política de Privacidad de EMPRESUR.
- F. Obligaciones de EMPRESUR: EMPRESUR no se responsabiliza por: (1) la publicidad de terceros que contenga la Plataforma ni será responsable por las vinculaciones que el Usuario establezca con ellos, y (2) las eventuales consecuencias de cualquier índole resultantes de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet que pudieran surgir del acceso y/o uso de la Plataforma bajo cualquier modalidad que el Usuario empleara.

EMPRESUR no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma. La Plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet. En tales casos, EMPRESUR procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. EMPRESUR no será responsable por eventuales errores u omisiones contenidos en la Plataforma.

- G. Requisitos para la adquisición de préstamos y/o servicios mediante la Plataforma: Para obtener cualquiera de los préstamos y/o servicios ofrecidos mediante la Plataforma por EMPRESUR, el Usuario deberá cumplir todos los requisitos descritos en la Plataforma y los que se detallan en los Términos y Condiciones Generales de los préstamos, una vez registrado. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales, implicará que el Usuario presta su total y pleno acuerdo con todos los términos y condiciones establecidos para la Plataforma y su utilización.

- H. Otorgamiento de Préstamos: El servicio ofrecido por EMPRESUR consiste en la gestión y el otorgamiento de préstamos al Usuario de acuerdo a los montos, plazos y condiciones ofrecidos por EMPRESUR. Se expondrá permanentemente en la Plataforma los Términos y Condiciones Generales de los Préstamos <http://plenti.com.ar/public/TYC.pdf>.

En caso de concretarse una posible operación: (1) el Usuario deberá aceptar previamente los Términos y Condiciones Generales de los Préstamos; y (2) la Plataforma le informará los términos y condiciones particulares al Préstamo solicitado que serán, a título de ejemplo, los siguientes: (i) el motivo de la solicitud del préstamo y/o el destino de los fondos; (ii) el importe del préstamo, (iii) la forma reembolso (plazo, cuotas, monto de cada cuota, forma de pago y vencimiento), (iv) la tasa de interés compensatorio, (v) los cargos y comisiones de otorgamiento, y (vi) las modalidades y/o condiciones especiales eventualmente acordadas.

EMPRESUR posee la exclusiva y libre potestad de la aprobación o no de la solicitud y otorgamiento de los préstamos, no asumiendo ningún tipo de obligación de otorgar el mismo. El Usuario acepta expresamente que, en ningún caso, podrá alegar perjuicio alguno por el no otorgamiento.

- I. Propiedad Intelectual. Plataformas enlazadas: Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de la Plataforma como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de EMPRESUR y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de EMPRESUR. La Plataforma puede contener enlaces a otras plataformas web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por EMPRESUR. En virtud de que EMPRESUR no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, aval, garantía o respaldo de EMPRESUR a dichos sitios y sus contenidos. EMPRESUR recomienda encarecidamente al Usuario la previa lectura de los términos de uso y políticas de cualquier sitio enlazado.
- J. Política de Privacidad de EMPRESUR: Para adquirir una cuenta en la Plataforma, el Usuario deberá registrarse en este. A esos fines, el Usuario manifiesta el conocimiento y aceptación a la Política de Privacidad establecida por EMPRESUR en la Plataforma <http://www.plenti.com.ar/public/PP.pdf>.

K. Datos Personales: El Usuario declara y manifiesta con relación a sus datos personales, es decir, toda información suministrada a EMPRESUR y recabada por ésta, vinculada al servicio objeto de la presente (los “Datos”), que: (i) presta irrevocable consentimiento para que los mismos sean utilizados para la consideración de cualquier préstamo y/o servicio que pueda solicitar a EMPRESUR y para cualquier ofrecimiento que EMPRESUR puedan efectuarle en el futuro; (ii) presta irrevocable consentimiento para que EMPRESUR, con relación a los préstamos otorgados, pueda informar los Datos a las agencias de informes crediticios y al Banco Central de la República Argentina en los términos del Art. 26 de la Ley 25.326 y su reglamentación; (iii) los Datos recabados por EMPRESUR resultan indispensables para la obtención de los préstamos, por lo cual deben ser obligatoriamente aportados por el Usuario en forma exacta, veraz y actualizada, y (iv) presta irrevocablemente consentimiento para que todos los Datos, o información de cualquier tipo, que entregará a EMPRESUR pueda ser procesada y/o transferida a personas relacionadas a EMPRESUR y/o a terceros.

El Usuario, titular de los datos personales, autoriza a EMPRESUR para la conservación, procesamiento y transferencia de los Datos cuando éstos sean requeridos por otras entidades financieras, organismos públicos y/o autoridades judiciales; y en los casos en los que lo autorice la Ley Nacional de Protección de Datos Personales.

Asimismo, el Usuario toma conocimiento y autoriza a EMPRESUR expresamente a recabar todos los datos crediticios y/o bancarios del Usuario de bases de datos públicas, privadas y/o de empresas especializadas (a saber: n° de cuenta/s, tipo de cuenta/s y banco/s donde esté/n abierta/s la/s misma/s, entre otros) que considere necesarios para analizar o efectivizar el otorgamiento de un préstamo.

En cumplimiento con la Ley Nacional de Protección de Datos personales y la restante normativa vigente, EMPRESUR brindará atención a las consultas y pedidos del público en general, y a evacuar los pedidos de acceso a la información (artículo 14 de la Ley 25.326). El derecho a la rectificación, actualización o supresión de los datos personales inexactos o incompletos podrá ejercerse sin cargo alguno para el interesado (artículo 19 de la Ley 25.326). El derecho de acceso solo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto (inc. 3 artículo 14 de la Ley 25.326). Asimismo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 26 de la Ley 25.326, solo se podrán archivar, registrar o ceder los datos personales que sean significativos para evaluar la solvencia económico-financiera de los afectados durante los últimos cinco años. Dicho plazo se reducirá a dos años cuando el deudor cancele o de otro modo extinga la obligación, debiéndose hacer constar dicho hecho.

- L. Notificaciones y Publicidad: El Usuario acepta la plena validez de las notificaciones enviadas por EMPRESUR a través de la Plataforma y/o por correo electrónico, o bien por nota enviada por correo al domicilio indicado en oportunidad de completar los datos de la solicitud del préstamo. Asimismo, el Usuario acepta la plena validez de las notificaciones enviadas por éste a EMPRESUR a través de correo electrónico o bien por correo con franqueo pagado o courier, destacándose que el presente contrato se celebra sobre la base de la buena fe contractual y el deber de colaboración de las partes. El Usuario acepta el envío de material promocional y publicitario enviados por EMPRESUR, a través de la Plataforma, correo electrónico, teléfono móvil, o bien por nota enviada por correo al domicilio indicado en la solicitud del préstamo. El Usuario podrá solicitar el no envío de material promocional y publicitario en cualquiera de las formas mencionadas precedentemente.
- M. Jurisdicción. Ley Aplicable: Para todos los efectos de la presente, el Usuario se somete a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Ordinarios en lo Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder. A tal efecto, EMPRESUR constituye domicilio especial en Florida 826, 2° Piso de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el Usuario en el domicilio indicado en la Plataforma al momento de dar de alta su código de Usuario y contraseña en la Plataforma, donde serán válidas todas las notificaciones judiciales o extrajudiciales allí cursadas.